

中期事業計画 (令和3年度～5年度) 基本方針

業務運営方針

中小企業・小規模事業者の金融の円滑化と経営の安定を支援するとともに地域経済の発展に努めていく

金融機関と連携した資金繰り支援	政策的保証制度の提案	目利き審査能力の向上	経営支援の取り組み強化	期中管理の徹底	求償権管理の効率化	コンプライアンス態勢等の強化	人材育成の充実	効果的な広報活動の実施
企業のライフステージに応じてプロパー融資と保証付融資の適切なリスク分担に取り組む	創業関連特例の提案	内部研修による審査能力向上	創業支援への積極的な取り組み	延滞管理の徹底	要代位弁済先への回収の早期着手	コンプライアンス管理態勢の強化	中小企業診断士、協会資格検定等の資格取得の促進	関係機関や金融機関等との各種会議を通じた広報活動の実施
プロパー融資の支援状況に着目した審査体制の継続	小口零細企業保証、特別小口保険の提案	外部研修による審査能力向上	経営改善支援への取り組み強化	事故の早期把握	適正な回収方針の決定と進捗管理の強化	各種リスク管理態勢の強化	外部研修・通信教育の積極的参加	イメージキャラクターを用いた広報物の活用及び広報用リーフレット類の作成
金融機関との連携を強化する制度の検討	経営改善型保証制度の提案	事前審査体制を通じた審査能力向上(OJT)	再生支援への取り組み強化	事後管理先への取り組み強化	求償権管理の効率化	個人情報保護の徹底と個人データの適正管理	内部研修の充実	定期的な季刊誌の発行
金融機関との勉強会を通じた適切なリスク分担の認識共有に努める			事業承継支援の推進		管理事務停止・求償権整理の促進	反社会的勢力等への取り組み強化		ホームページ・SNSの活用及びマスメディアを通じた情報発信
			経営支援業務の担い手の育成					